

# NeoJaus ONE

Arquitectura de automatización, seguimiento e inteligencia conversacional



AI

# NeoJaus ONE

Casos donde queda muy bien con Slack como centro operativo

## 1. Seguimiento comercial

NeoJaus detecta un lead caliente y Slack avisa al canal #anal #ventas.



NeoJaus ONE

**Lead caliente detectado**  
Empresa: TechNova  
Interés: Demo + Propuesta



#ventas

APP 10:43 AM

**Lead caliente detectado**  
Empresa: TechNova  
[Ver detalles](#)

- Tomar lead
- Reasignar
- Agendar llamada
- Marcar como perdido
- Escalar a dirección

## 2. Atención a clientes

NeoJaus detecta molestia o riesgo de cancelación. Slack avisa al canal #soporte-urgente.



NeoJaus ONE

**Riesgo de cancelación**  
Cliente: Acme Corp  
Motivo: Demora en entrega



#soporte-urgente

APP 11:15 AM

**Riesgo de cancelación**  
Cliente: Acme Corp  
[Ver conversación](#)

- Contactar cliente
- Escalar a gerente
- Registrar solución
- Pedir autorización

## 3. Operación interna

NeoJaus recibe una solicitud del cliente y la convierte en tarea para operación.



NeoJaus ONE

**Solicitud del cliente**  
Implementar nuevo reporte para revisión semanal



#operaciones APP 12:05 PM

Responsable	@Ana López
Prioridad	Alta
Fecha limite	23/05/2025
Contexto	Cliente solicita reporte semanal con KPIs clave.
Resumen de conversación	<a href="#">Ver conversación</a>

## 4. Dirección

NeoJaus manda alertas ejecutivas:

Resumen ejecutivo

Leads de alto valor

32 ▲ 18%

Riesgos críticos

14 ▲ 27%

Oportunidades

28 ▲ 15%

Tendencia de oportunidades



Distribución por estado



- Prospectos de alto valor
- Quejas críticas
- Vendedores sin seguimiento
- Oportunidades abandonadas
- Clientes molestos
- Temas repetitivos en conversaciones



No necesitas implementar de golpe una plataforma pesada de procesos. Podemos iniciar con **NeoJaus ONE** capturando la inteligencia de tus conversaciones y Slack como centro operativo de seguimiento. Así validamos qué procesos realmente generan valor antes de invertir en una solución más grande.

NeoJaus ONE

+



=



MENOS COMPLEJIDAD, MÁS VALOR

# NeoJaus ONE

## Controla lo que **HOY** no puedes ver

NeoJaus ONE transforma conversaciones, señales y procesos en inteligencia accionable para ventas, atención y dirección.

LO INVISIBLE: señales dispersas

LO VISIBLE: inteligencia accionable



Dashboard components:

- Resumen ejecutivo**
  - Conversaciones analizadas: 24.532 (+28%)
  - Señales de valor: 1.342 (+35%)
  - Oportunidades detectadas: 312 (+42%)
- Distribución por canal**
  - Llamadas: 38%
  - WhatsApp: 28%
  - Email: 18%
  - Web / Chat: 10%
  - Redes sociales: 6%
- Tendencia de sentimiento**
  - Positivo: 65%
  - Neutro: 22%
  - Negativo: 13%
- Temas críticos**
  - Riesgo de cancelación: 128
  - Cientes insatisfechos: 96
  - Retrasos en entrega: 74
  - Incumplimientos: 52
- Insights accionables**
  - Priorizar: Clientes en riesgo alto de cancelación
  - Actuar: Oportunidades sin seguimiento
  - Optimizar: Mejorar tiempos de respuesta
  - Fidelizar: Clientes satisfechos con alta intención de recompra

**Inteligencia conversacional**  
Comprende lo que dicen tus clientes, en todos los canales.

**Alertas y prioridades**  
Detecta riesgos y oportunidades en tiempo real.

**Trazabilidad total**  
Historial completo de cada interacción y decisión.

**Decisiones con datos**  
Información clara para actuar con confianza y precisión.

MENOS COMPLEJIDAD, MÁS VALOR